

Datum: \_\_ / \_\_\_\_ / 20\_\_

## Formulier klachtenafhandeling

Klachtnummer:

Klantgegevens:

Naam

Telefoonnummer

Emailadres

Omschrijving klacht

Bij de ons ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ons binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.



Bloemenboetiek Panhuis  
Ferdinand Bolstraat 81  
8932 JM Leeuwarden

KvK Leeuwarden 01110537  
BTW nr. NL001393234B60

T. 058-2124666

E. [panhuis@planet.nl](mailto:panhuis@planet.nl)